

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
ОБ ОКАЗАНИИ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОКУПКИ И
ДОСТАВКИ ТОВАРА

Настоящий Договор (Публичная oferta) об оказании комплекса услуг по организации покупки и доставки товара (далее по тексту – Oferta, Договор) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Пикуза Юлии Викторовны (ИНН 234002740683 ОГРНИП 326619600149302)**, адресованное неопределенному кругу лиц, достигших возраст 18 (Восемнадцать) лет заключить Договор на нижеследующих в настоящей Оферте условиях.

Оформляя заказ на приобретение товара (далее по тексту – Заказ) любое лицо, достигшее возраст 18 (Восемнадцать) лет, принимает (акцептирует) настоящую Оферту и соглашается со всеми ее условиями.

Предложение о заключении Оферты действует в отношении любого товара в течение всего периода времени в соответствии условиями по приобретению и сроками акций, скидок и пр., пока информация о товаре размещена в социальных сетях и/или в группах системы мгновенного обмена сообщениями Исполнителя (именуемые совместно в дальнейшем – Социальные сети и группы в Мессенджер), в том числе созданных Исполнителем в других группах, каналах, социальных сетях, сайтах, где Исполнитель имеет статус «Владелец» и/или «Администратор».

Права на администрирование и/или права на размещение информации в Социальных сетях и/или в группах в Мессенджер принадлежат Исполнителю.

С момента получения Заказа на приобретение товара, оформленного в соответствии с размещенными в вышеуказанных источниках правилами, между Исполнителем и лицом, акцептовавшим настоящую Оферту, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключен настоящий Договор.

В соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса РФ (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, Заказчик обязуется произвести оплату товара и

иных расходов Исполнителя, а также исполнить иные принятые на себя обязательства, изложенных в настоящей Оферте.

Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.

Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.

При размещении Заказа Заказчик удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле.

I. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

1.1. Стороны договорились, что следующие понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

ЗАКАЗЧИК – физическое лицо, достигшее к моменту оформления заказа возраста 18 (Восемнадцати) лет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ – Индивидуальный предприниматель Пикуза Юлия Викторовна, осуществляющий от своего имени, но за счет и в интересах Заказчика комплекс услуг по организации покупки товара(ов) и доставки Заказа Заказчика.

ЗАКАЗ – оформление заявки Заказчиком на оказание услуг Исполнителем посредством Социальных сетей и/или групп в Мессенджер на приобретение товара(ов), в соответствии с номенклатурой и по ценам, указанным в Социальных сетях и/или группах в Мессенджер.

ЦЕНА ЗАКАЗА – стоимость всех заказанных Заказчиком товаров, установленная Продавцом(ами) (Поставщиком(ами)) в рамках оформления одной Заявки, стоимость страхования (при наличии), вознаграждение Исполнителя и комиссии посредников, используемых для денежных переводов, а также иные расходы, которые может понести Исполнитель при исполнении своих обязательств по Договору.

Стоимость доставки товара(ов) до пункта выдачи Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона, способа доставки, тарифа, установленного перевозчиком/службой доставки/курьерской службой и оплачивается Заказчиком отдельно.

ТОВАР – это объект купли-продажи и средство для удовлетворения потребностей Заказчика, который Исполнитель приобретает в интересах и за счет Заказчика, организует доставку от Продавца (Поставщика) Заказчику и (или) в пункт выдачи Заказа.

КУРАТОР – представитель Исполнителя или сам Исполнитель.

Ссылка, содержащая данные куратора для связи, размещается в Социальных сетях и/или в группах в Мессенджер.

ПУНКТ ВЫДАЧИ ЗАКАЗА – пункт доставки, передачи товара, расположенный по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Катаева д. 293, офис 312, либо по адресу, указанному Заказчиком в заказе (доставка курьерской/почтовой службой/службой доставки время за счет Заказчика).

ПРОДАВЕЦ, ПОСТАВЩИК — лицо, осуществляющие предпринимательскую (коммерческую) деятельность по продаже товаров.

СТОРОНЫ – Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании по тексту настоящей Оферты.

МЕССЕНДЖЕР — это приложение или онлайн-сервис, предназначенный для обмена текстовыми, голосовыми сообщениями между Исполнителем и Заказчиком.

ПОРУЧЕНИЕ – действия, которые обязуется совершить Исполнитель за счёт и от имени Заказчика или от своего имени, но в интересах Заказчика.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ – плата за оказываемые Исполнителем услуги в интересах Заказчика в рамках настоящего Договора.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Заказчик, оформляя Заказ, поручает Исполнителю, а Исполнитель, принимая Заказ Заказчика, обязуется за вознаграждение, от своего имени, но в интересах и за счет денежных средств Заказчика совершить юридические и иные действия, обеспечивающие приобретение (покупку товара с доставкой до пункта выдачи Заказа) Заказчиком товара, оформленным в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными в настоящем Договоре, в Социальных сетях, в группах в Мессенджер.

Исполнитель действует от своего имени, но в интересах Заказчика.

2.2. Цена Заказа, указанная в Заказе Заказчика, принятом Исполнителем, включает в себя покупную цену товара, по которой Исполнитель обязуется купить товар, комиссии посредников (при наличии), расходы на страхование товара, если страхование предусмотрено Заказом Заказчика и вознаграждение, причитающееся Исполнителю за исполнение обязательств по настоящему Договору.

Стоимость услуг по доставке товара(ов) от Продавца(ов) (Поставщика(ов)) до пункта выдачи Заказа рассчитывается отдельно в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель не ограничен в совершении действий, определенных предметом Договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (продавцами, службами доставки, страховщиками и т.д.) сделок от имени и за счет Заказчика и (или) от своего имени, но за счет Заказчика.

Исполнитель самостоятельно решает, от своего имени либо от имени Заказчика совершать юридические действия по исполнению Договора.

2.4. Для осуществления закупки товара Заказчику необходимо быть зарегистрированным пользователем в Мессенджер, где размещены группы Исполнителя и/или быть подписанным на аккаунт(ы) Исполнителя в Социальных сетях.

2.5. Заказчик предоставляет Исполнителю полномочия осуществлять в интересах Заказчика следующие действия:

2.5.1. выбрать Продавца (Поставщика) товара, провести переговоры для заключения сделки купли-продажи товара;

2.5.2. заключить с выбранным Исполнителем Продавцом (Поставщиком) и исполнить Договор, направленный на передачу Заказчику права собственности на товар (в соответствии с указанными характеристиками, цветом, размером, моделью и пр., указанными Заказчиком при формировании Заказа на основании предложения Исполнителя, размещенного в

Социальных сетях и/или в группах в Мессенджер), выбранный Заказчиком, в части уплаты покупной цены товара, установленной Продавцом (Поставщиком);

2.5.3. заключить и исполнить Договоры, направленные на доставку товара Заказчика до пункта выдачи Заказа, при этом выбор контрагентов, которые будут осуществлять доставку товара Заказчику, Исполнитель осуществляет самостоятельно на свое усмотрение. Исполнитель вправе купить товар на условиях, предусматривающих обязанность Продавца (Поставщика) доставить товар непосредственно Заказчику;

2.5.4. принять самостоятельно решение по страхованию товара за счет Заказчика;

2.5.5. совершить любые другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения Заказа Заказчика.

2.6. Срок исполнения поручения Заказчика (срок покупки и доставки товара до пункта выдачи Заказа) по настоящему Договору не более 90 (Девяносто) календарных дней (исключая выходные и праздничные дни в РФ и в стране закупки Товара) с момента получения Исполнителем полной предоплаты от Заказчика Цены Заказа в соответствии с условиями и требованиями, установленными разделом 4 настоящей Оферты, если иной срок доставки не будет указан Исполнителем в сообщении в личной переписке в Социальных сетях с Заказчиком и/или в Мессенджер, направленном Заказчику.

В указанный срок Исполнитель обязуется купить товар и организовать его доставку до пункта выдачи Заказа. При этом, срок исполнения поручения Заказчика может быть увеличен в случае получения Исполнителем уведомления от Заказчика об отправке нескольких Заказов одновременно.

Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока исполнения поручения Заказчика, если это вызвано задержкой доставки товара, допущенной Продавцом (Поставщиком) товара, перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Исполнителем для доставки товаров Заказчику, в том числе, не исключая, если товар не прошел таможенное оформление.

При изменении срока доставки товара по независящим от Исполнителя причинам применение к Исполнителю штрафных санкций не допустимо.

2.7. При совершении в соответствии с настоящим Договором сделок с третьими лицами Исполнитель сам производит и принимает исполнение по таким сделкам и имеет право уступать права требования и переводить долги, вытекающие из таких сделок, изменять и расторгать заключенные договоры, если иных указаний на этот счет не поступило от Заказчика.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за качество и комплектацию, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Заказчиком у Продавца (Поставщика) с помощью услуг Исполнителя.

2.9. Информация о Заказе содержится в чате с Куратором и/или Исполнителем в Мессенджер и/или социальных сетях Исполнителя.

2.10. Претензии по обмену товара надлежащего качества не принимаются.

2.11. Заказчик несет ответственность за правильность передачи данных Исполнителю, в том числе данных о заказываемом товаре (его характеристике, с указанием размера, цвета, артикула (при наличии) и иных данных о товаре) и данных Заказчика, необходимых Исполнителю для исполнения Заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений Заказчиком с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение Заказа.

2.12. Оформление Заказов возможно круглосуточно, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

Между тем, Исполнитель и/или Куратор предоставляет Заказчику ответы на поступившие вопросы о Заказе в рабочие часы Исполнителя.

2.13. Настоящая Оферта размещена <https://brandway.pro/>.

Заказчик, оформляя Заказ подтверждает, что ознакомлен с настоящей Офертой и принимает безоговорочно все ее условия и обязуется исполнять в полном объеме.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения и дополнения в настоящую Оферту.

Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их размещения.

2.14. Заказчик гарантирует Исполнителю, что приобретаемые Исполнителем по его поручению товары, будут использоваться Заказчиком исключительно для личного пользования и не будут использованы в коммерческих целях. В случае нарушения настоящего требования Договора всю ответственность несет Заказчик.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Приобрести выбранный Заказчиком товар на условиях, оговоренных Сторонами Договора.

Исполнитель приступает к выполнению Заказа после поступления денежных средств от Заказчика в соответствии с условиями, изложенными в п.п. 3.7.1. настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить отправку товара по территории Российской Федерации в пункт выдачи Заказа.

3.2. В случае неявки Заказчика в пункт выдачи Заказа после поступления товара(ов) хранение и возврат товара(ов) осуществляется в соответствии с регламентом/правилами хранения товаров(ов) курьерской службы/почтовой службы/службы доставки.

3.3. В случае необоснованного отказа Заказчика от принятия товара в пункте выдачи по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Катаева д. 293, офис 312 в течение 6 (Шести) месяцев с момента поступления товара(ов) в пункт выдачи, Исполнитель вправе принять товар на ответственное хранение и уведомить об этом Заказчика посредством отправки сообщения в Мессенджер.

В случае необоснованного отказа Заказчика от принятия товара в пункте выдачи, указанном Заказчиком в Заказе в течение срока хранения товара в соответствии с регламентом/правилами хранения товаров(ов) курьерской службы/почтовой службы/службы доставки, Исполнитель вправе принять товар на ответственное хранение и уведомить об этом Заказчика посредством отправки сообщения в Мессенджер.

Если товар принят Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора на ответственное хранение, а Заказчик не истребовал товар и (или) не принял его в иное указанное Исполнителем время и (или) место, Исполнитель вправе реализовать принятый товар по истечении 30 (Тридцати) дней с момента принятия товара на ответственное хранение, если иной срок не будет согласован Сторонами Договора.

Полученные за предварительно оплаченный Заказчиком и реализованный Исполнителем товар денежные средства Исполнитель возвращает Заказчику за вычетом стоимости вознаграждения Исполнителя, расходов на доставку, стоимости хранения, расходов по реализации товара и комиссии посредников, при этом Исполнитель вправе удержать дополнительно 100 % (Сто процентов) от размера указанных денежных средств в качестве штрафа за отказ от принятия товара Заказчиком.

Стоимость хранения товара Исполнителем исчисляется из размера 100 (Сто) рублей 00 копеек за каждые сутки хранения из расчета за единицу товара.

Невостребованный Заказчиком товар может быть уничтожен Исполнителем, денежные средства в этом случае Заказчику не возвращаются.

3.4. Исполнитель не обязан информировать Заказчика о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о Продавце (Поставщике) и перевозчиках товара (курьерских компаниях, службах доставки).

3.5. Исполнитель имеет право не сохранять (не пересылать Заказчику) оригинальную упаковку товара, полученную от Продавца (Поставщика), за исключением случаев, когда Заказчик заблаговременно, до отправки товара от Продавца (Поставщика) в пункт выдачи Заказа, проинформировал Исполнителя о необходимости сохранения оригинальной упаковки товара.

Исполнитель не несет ответственности, в случае если оригинальная упаковка товара не была передана ему, либо повреждена/испорчена/утрачена не по вине Исполнителя.

3.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за порчу, утрату или кражу (хищение) товара из Заказа Заказчика, произошедшую во время пересылки товара от Продавца (Поставщика) до пункта выдачи Заказа. В таком случае Исполнитель может способствовать Заказчику в подаче документов на розыск отправления и/или получения страхового возмещения Заказчиком, если Заказчиком было произведено страхование предусмотрено Заказом Заказчика товара(ов).

Все процедуры, связанные с розыском отправления и/или получением страхового возмещения Заказчик осуществляет самостоятельно.

3.7. Заказчик обязан:

3.7.1. Обеспечить Исполнителя денежными средствами для исполнения Заказа и уплатить одновременно с этим Исполнительское вознаграждение. Заказчик обязан оплатить Заказ в соответствии с требованиями и условиями, установленными п. 4.9. настоящего Договора.

3.7.2. Своевременно принять доставленный товар.

Если Заказчик не может принять товар в установленное Исполнителем и/или курьерской службой/службой доставки время и в согласованном месте, он обязан заблаговременно письменно уведомить об этом Исполнителя, но не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты поставки товара в пункт выдачи Заказа. В этом случае Исполнитель вправе организовать доставку товара в иное согласованное время и (или) место на согласованных Сторонами Договора условиях при наличии возможности и условий.

Уведомление производится путем отправки сообщения Заказчиком Исполнителю и/или Куратору посредством Мессенджер.

3.7.3. Самостоятельно и за свой счет если требуется исполнить обязанность по уплате таможенных платежей (при наличии) в соответствии с действующим законодательством, а также иных обязанностей, установленных таможенным законодательством.

3.7.4. Самостоятельно отслеживать акции Продавцов (Поставщиков), в том числе их условия и период проведения, при этом Исполнитель не несет ответственности, если Продавец (Поставщик) ранее завершил акцию на определенный товар после оформления Заказа Заказчиком и/или условия изменил условия акции, в том числе что привело к увеличению стоимости товара, а следовательно - Заказа в целом.

3.7.5. Сообщить Исполнителю о недовложениях, выявленном браке в процессе получения товара, обнаружении нарушения целостности упаковки товара в момент получения Заказа в пункте выдачи Заказа и иных недостатках товара путем соблюдения совокупности следующих действий, а именно путем направления сообщения посредством Мессенджера с приложением фото/видео доказательств и составления акта в пункте выдачи Заказа. Приложение Заказчиком фото/видео доказательств и составление акта является обязательным условием для рассмотрения Исполнителем претензий Заказчика.

Претензии, переданные Исполнителю после получения Заказа, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

3.8. Исполнитель имеет право:

3.8.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.8.2. Размещать в любых источниках скриншоты отзыва Заказчика в рекламных целях по продвижению своих услуг, в том числе в любом виде и формате с целью продвижения своих услуг, в том числе содержащих, текстовые сообщения, голосовые сообщения, фото – и/или видео публикации.

3.8.3. Предложить аналог товара, заказанного Заказчиком, в случае, когда первоначально рассматриваемый Продавец (Поставщик) не может выполнить свои обязательства по продаже товара, либо имеет низкий рейтинг, либо по иным причинам.

3.8.4. Отказать Заказчику в исполнении поручения после получения оплаты в случае:

3.8.4.1. если товар отсутствует на складе Продавца (Поставщика) в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня получения оплаты Исполнителем;

3.8.4.2. если товар не соответствует условиям доставки курьерской/почтовой службы/службы доставки и/или таможенному законодательству, включая, содержание товара,

габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Исполнителем посредством почтовой/курьерской службой/службой доставки;

3.8.4.3. у Исполнителя есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Заказчиком (в соответствии с п. 2.11. и п. 4.1. настоящего Договора);

3.8.4.4. если оплата была произведена Заказчиком за пределами срока, установленного для оплаты, а именно свыше 24 (Двадцати четырех) часов от установленного в п. 4.9. настоящего Договора срока. При этом, Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика в одностороннем порядке.

В случае отказа Исполнителя в исполнении поручения после оплаты, Исполнитель возвращает средства, поступившие от Заказчика, за вычетом комиссии посредников, используемых для денежных переводов и иных понесенных Исполнителем расходов.

3.8.4.5. если оплата была произведена Заказчиком по личной инициативе до подтверждения Исполнителем принятия Заказа.

3.9. В случае если товары из Заказа Заказчика, частично отсутствуют на складе Продавца, Исполнитель вправе исполнить поручение Заказчика в части покупки и отправки товаров из Заказа Заказчика, имеющихся в наличии у Продавца (Поставщика).

При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об отсутствующих товарах из Заказа Заказчика любым удобным и доступным для Исполнителя способом. В этом случае Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата уплаченных денежных средств, в части стоимости отсутствующих товаров.

Исполнитель производит возврат соответствующих денежных средств, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего письменного требования о возврате денежных средств через сообщение, отправленное посредством Мессенджер в соответствии с требованиями, установленными в абз. 1 п. 5.11. настоящего Договора.

Заказчик также вправе предоставить Исполнителю URL и/или описание товара(ов) для приобретения взамен отсутствующих на складе выбранного Заказчиком у данного Продавца (Поставщика) товаров до получения счета от Продавца (Поставщика), если иное не согласовано Сторонами Договора.

В этом случае на правоотношения Сторон Договора распространяются также условия п. 4.9. настоящего Договора в части доплаты.

3.10. Заказчик имеет право:

3.10.1. Получать от Исполнителя объяснения и (или) пояснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.11. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности в рамках настоящего Договора третьим лицам.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. СПОСОБ ОПЛАТЫ.

4.1. Количество и наименование товара определяется путем отправления Заказчиком в адрес Исполнителя Заказа с заявленными характеристиками (цвет, размер, модель, артикул (при наличии) и пр.), размещенного в Социальных сетях и/или группах в Мессенджер личным сообщением Исполнителю и/или Куратору.

В случае наличия ошибок или предоставления неполных, недостоверных сведений при оформлении Заказа, с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение Заказа.

В случае, если после подтверждения Заказа у Заказчика изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, или Заказчик заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно сообщить Исполнителю о выявленных обстоятельствах и предоставить Исполнителю актуальные данные. Между тем, если Заказчик не сообщил об изменении сведений и Исполнитель оказал услуги с учетом первоначально предоставленных Заказчиком сведений, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

4.2. В Заказе Заказчик максимально полно указывает характеристики приобретаемого товара.

4.3. Заказчик несет ответственность за соответствие приобретаемого товара Условиям доставки курьерской/почтовой службы и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но, не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для его пересылки Заказчику почтовой службой.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие цвета/оттенка цвета товара ожиданиям Заказчика, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Заказчиком у Продавца (Поставщика) с помощью услуг Исполнителя.

4.5. Все информационные материалы, представленные в Социальных сетях и/или в группах в Мессенджер, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае

возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю или Куратору.

Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что предоставляет свое безоговорочное согласие на приобретение товара с характеристиками и/или свойствами, указанными в Социальных сетях и/или группах в Мессенджер.

4.6. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Заказчика путем размещения Продавцом (Поставщиком) на товаре или прикладываемых к товару документах, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом.

4.7. Возврат денежных средств Заказчику в соответствии с разделом 5 данного Договора осуществляется в том числе за вычетом комиссии посредников, используемых для денежных переводов. При этом, комиссия посредников, проистекающая из оплаты Заказа Заказчиком, не подлежит компенсации Заказчику Исполнителем.

4.8. Исполнитель приступает к выполнению Заказа после его формирования Заказчиком, а именно после получения от Заказчика предоплаты в полном объеме на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями и требованиями п. 4.9. настоящей Оферты.

4.9. Оплата Цены Заказа и стоимости доставки товара(ов) осуществляется Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством облачной онлайн-кассы.

Оплата Цены Заказа осуществляется Заказчиком в размере 100% Цены Заказа в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента оформления Заказа Заказчиком.

Стоимость доставки товара до пункта выдачи Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона, способа доставки, тарифа, установленного перевозчиком/службой доставки, и оплачивается Заказчиком отдельно.

Оплата стоимости доставки товара производится Заказчиком в размере 100% в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента направления Исполнителем Заказчику запроса на оплату доставки товара.

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком

Исполнителю скриншота оплаты или фотофиксации оплаты, или платежного документа с отметкой банка об исполнении.

За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств.

4.10. Стоимость вознаграждения Исполнителя составляет 15 % (Пятнадцать процентов) от Цены Заказа и 15 % (Пятнадцать процентов) от стоимости доставки товара (п. 4.9. Договора), при этом оставшая часть денежных средств, полученных Исполнителем от Заказчика, является собственностью третьих лиц, а именно Продавца (Поставщика), посредников и иных лиц, задействованных Исполнителем для оказания услуг Заказчику.

Перечисляемые Исполнителю Заказчиком денежные средства не являются доходом Исполнителя и не учитываются при определении его налоговой базы, за исключением размера причитающегося Исполнителю вознаграждения, указанного в настоящем пункте Договора.

4.11. Расчет осуществляется в рублях Российской Федерации.

При пересчете стоимости товара с валюты продажи товара на валюту расчета, установленную настоящим пунктом Договора, курс обмена валюты производится Исполнителем самостоятельно с учетом курсовых разниц.

4.12. При передаче товара от Исполнителя Заказчику составление акта приема-передачи товара(ов) не требуется.

Подтверждением факта получения Заказа Заказчиком является его получение Заказчиком в пункте выдачи Заказа.

V. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА.

5.1. Если Заказчик отказывается от Заказа после его оплаты и до момента оплаты Заказа Исполнителем Продавцу (Поставщику), Исполнитель возвращает денежные средства, поступившие от Заказчика за вычетом комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также за вычетом стоимости страхования (при наличии), вознаграждения Исполнителя за оказанные им услуги (поиск Продавца (Поставщика) товара(ов), консультирование Заказчика, ведение переговоров с Продавцом (Поставщиком) товара и иные действия, совершенные Исполнителем в интересах Заказчика.

5.2. Если Заказчик отказывается от Заказа после того, как Заказ оплачен Исполнителем и до того, как Заказ отправлен Исполнителем или третьей стороной, привлеченной Исполнителем в пункт выдачи Заказа, Исполнитель осуществляет действия по возврату товара Продавцу (Поставщику) на основании решения Продавца (Поставщика) о возможности возврата товара.

В случае, если политика возвратов Продавца (Поставщика) предусматривает возможность возврата товара, Исполнитель осуществляет возврат товара Продавцу (Поставщику). Возврат денежных средств Заказчику в соответствии с этим пунктом осуществляется за вычетом вознаграждения Исполнителя, комиссий посредников, используемых для денежных переводов, стоимости страхования (при наличии), а также расходов, понесенных Исполнителем на возврат товара Продавцу (Поставщику).

В случае, невозможности возврата товара Продавцу (Поставщику) Заказчик обязан осуществить забор товара с пункта выдачи Заказа, указанного им при оформлении Заказа и распорядиться по своему усмотрению.

5.3. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после возврата стоимости товара Продавцом (Поставщиком) Исполнителю и только в той части, которая возмещена Продавцом (Поставщиком), за вычетом вознаграждения Исполнителя, комиссий посредников, стоимости страхования (при наличии) и расходов на возврат и доставку товара.

5.4. В случае возврата (обмена) товара стоимость доставки товара от Заказчика к Исполнителю и от Исполнителя Продавцу (Поставщику), а также в обратных направлениях для случая обмена оплачивается Заказчиком.

5.5. Исполнитель осуществляет действия по возврату (обмену) товара на основании решения Продавца (Поставщика) о возможности возврата (обмена) товара.

5.6. В случае, если Продавец (Поставщик) принимает решение об отказе Заказчику в возврате (обмене) товара, Исполнитель не компенсирует Заказчику стоимость товара и иных расходов.

Возврат и обмен товаров, входящих в перечень сложных товаров и товаров, не подлежащих обмену и возврату, не осуществляется.

5.7. Все операции по возврату (обмену) товара осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца (Поставщика), включая, но, не ограничиваясь, сроками возврата (обмена), процедурой и размером компенсации.

5.8. При расчете возможности возврата (обмена) товаров Продавцу (Поставщику) Заказчик должен учитывать сроки доставки товара от Заказчика Исполнителю и сроки доставки товара от Исполнителя Продавцу (Поставщику), а также в обратном направлении.

5.9. При повторной отправке обмененного товара, Заказчик оплачивает вознаграждение Исполнителя, связанное с отправкой товара в обоих направлениях и его страхованием (при наличии).

5.10. Если Заказчик вынужден отказаться от Заказа в случае, например, отсутствия надлежащего товара у Продавца (Поставщика), а также отсутствия аналогов на заказанный Заказчиком товар, то денежные средства возвращаются в порядке, указанном в п. 5.1. настоящего Договора.

5.11. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика на банковские реквизиты Заказчика, указанные им в заявлении. Заказчик несет полную и безоговорочную ответственность за достоверность предоставленных банковских реквизитов. Заказчик не вправе предоставлять банковские реквизиты третьих лиц. При предоставлении банковских реквизитов третьих лиц возврат денежных средств Заказчиком не осуществляется.

Исполнитель осуществляет рассмотрение требования на возврат денежных средств в течение 7 (Семи) дней с момента получения от Заказчика соответствующего требования о возврате денежных средств в письменном виде в свободной форме в сообщении Мессенджер, через которое осуществляется взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком.

5.12. Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам товара(ов) не принимаются после получения Заказа и проверки товара Заказчиком, равно как в случаях, когда Заказчик во время проверки и получения товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении товара, либо не реализовал свое право на своевременную подачу такой претензии, либо отказался осуществить проверку товара при его получении.

5.13. Если Заказчик в течение срока хранения Заказа и после получения уведомления об истечении срока его хранения не забрал Заказ, доставленный по указанному им адресу, такой Заказ отменяется как невостребованный.

5.14. Возврат товара ненадлежащего качества производится Заказчиком самостоятельно, при этом, Исполнитель не несет ответственности за недостатки товара, которые привели к невозможности его использования, возврат вознаграждения Исполнителя и иных расходов Исполнителя, которые он понес при исполнении своих обязательств по Договору Исполнителем Заказчику не производится.

VI. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

6.1. Претензии Заказчика по качеству оказанных Исполнителем услуг принимаются в письменном виде в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Товара Заказчиком в пункте выдачи Заказа. Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не менее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения.

Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info.pikuza@yandex.ru.

Исполнитель направляет претензии в адрес Заказчика любым доступным и удобным для него способом.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

6.3. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей применяется только к отношениям, вытекающим из настоящего Договора, и не применяется к отношениям с Продавцом (Поставщиком). Претензии, связанные непосредственно с товаром, разрешаются на основании законодательства государства Продавца (Поставщика).

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (таких как, пожар, наводнение, ураган, землетрясение, военные действия, военные операции любого характера, действия, приравненные к военным на основании нормативных правовых актов, или решений, или распоряжений органов

исполнительной власти, а также забастовки, действия и нормативно-правовые акты государственных органов, имеющие обязательную силу, хотя бы для одной из Сторон, запрет на вывоз/ввоз товара и пр.), возникшие после заключения настоящего Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, либо иной инфекции, в том числе запрета на проведение любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

6.5. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств любым способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от Стороны Договора. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующими доказательствами.

6.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления соответствующей Стороной об указанных обстоятельствах, срок оказания услуг соразмерно откладывается на время действия соответствующих обстоятельств.

6.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение двух и более месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

6.8. Сторона, принявшая решение об отказе от дальнейшего исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о невозможности исполнения обязательств в силу возникновения указанных в настоящем разделе Договора обстоятельств любым способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от Стороны Договора.

VII. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Заказчик в соответствии с требованиями законодательства РФ в рамках оказания услуг дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая

сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

7.2. Перечень персональных данных, на обработку которых дает согласие Заказчик не ограничен и используется Исполнителем исключительно в целях оказания услуг Заказчику.

7.3. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных в момент акцепта на Оферту и действует бессрочно.

7.4. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя.

7.5. Заказчик предоставляет свое согласие Исполнителю на публикацию в Социальных сетях и/или группах в Мессенджер отзывов Заказчика в любом виде и формате с целью продвижения своих услуг, в том числе содержащих, текстовые сообщения, голосовые сообщения, фото – и/или видео публикации.

VIII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор прекращает свое действие после того, как одна из Сторон Договора в явной форме заявит такое желание.

Исполнитель считается исполнившим свои обязанности с момента передачи товара Заказчику или в курьерскую/почтовую службу/службу доставки для доставки товара Заказчику.

8.2. При исполнении принятых перед Заказчиком по настоящему Договору обязательств Исполнитель уполномочен произвести за счет Заказчика расходы в сумме, определенной в Заказе, без приложения доказательств указанных расходов об исполнении Договора.

8.3. При размещении Заказа Заказчик удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика.

8.4. При размещении Заказа Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Вся переписка между Сторонами по настоящему Договору может осуществляться в сообщениях Мессенджер и/или посредством электронной почты. Все сообщения, поступающие Исполнителю с телефонного номера, а равно аккаунта, который был указан Заказчиком при оформлении Заказа (либо заявлены в Мессенджер), будут считаться сообщениями Заказчика.

Об изменении своих контактов, e-mail Стороны Договора обязуются уведомлять друг друга незамедлительно. В случае невыполнения Стороной Договора данной обязанности, сообщение, направленное другой Стороной Договора по старым реквизитам, будет считаться отправленным надлежащим образом и риск неполучения такого сообщения ложится на Сторону Договора, не уведомившую своевременно об изменении контактов, e-mail.

Об изменении адреса доставки товара Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя с момента возникновения указанного обстоятельства. В случае невыполнения Заказчиком данной обязанности, товар, направленный по изначально указанному Заказчиком адресу, будет считаться отправленным надлежащим образом и полученным Заказчиком.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ПИКУЗА ЮЛИЯ ВИКТОРОВНА**

ОГРНИП 326619600149302

ИНН 234002740683

Почтовый адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, ул.Катаева, д.293, оф.312

Контакты:

Е-mail: info.pikuza@yandex.ru

Е-mail для направления претензий: info.pikuza@gmail.com

Телефон: 8 928 191 64 71